



Città di Cosenza

SETTORE 4

AVVISO DI APERTURA ISCRIZIONE AL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2023/2024

Il servizio di refezione scolastica è erogato dal Comune a favore degli alunni della scuola infanzia, primaria e secondaria di primo grado, attualmente è gestito in appalto dal RTI costituito dalla ditta VIVENDA s.p.a. e MENCADORA s.r.l.

CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

Per l'anno scolastico 2023/2024 TUTTI COLORO CHE INTENDONO USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA DEVONO OBBLIGATORIAMENTE PRESENTARE LA DOMANDA di iscrizione anche se il bambino è già stato iscritto negli anni precedenti e/o rientra nella quota massima di contribuzione al pasto. Per gli utenti del servizio di refezione scolastica che pur avendone l'obbligo non abbiano presentato la domanda, verrà applicato d'ufficio l'indice di contribuzione massimo previsto per i non residenti = 5,00 euro.

Richiamata la Deliberazione G.C. n. 116 del 15/09/2023 con la quale sono state approvate le Tariffe per il servizio di ristorazione scolastica

DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

L'ISCRIZIONE AL SERVIZIO DEVE ESSERE EFFETTUATA TRAMITE IL PORTALE

<https://scuolecosenza.ristonova.it/accessi/>

Gli utenti già iscritti al servizio di refezione scolastica in anni precedenti SONO GIA' IN POSSESSO di username e password necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. I nuovi utenti seguiranno un percorso di registrazione apposito.

PAGAMENTI

Tariffe di contribuzione al servizio per l'anno scolastico 2023/2024 – Delibera G.C. n. 116 del 15/09/2023 (tariffe), fatte salve eventuali modifiche e/o integrazioni.

N.B. Per i non residenti verrà applicato sempre e soltanto la quota di contribuzione pari a € 5,50

Fascia ISEE	Costo per l'Utente	
	1 pasto	MENSILE (20 PASTI)
Da € 0,00 a € 500,00	€ 0,50	€ 10,00
Da € 500,01 a € 3.500,00	€ 1,00	€ 20,00
Da € 3.500,01 a € 6.000,00	€ 2,00	€ 40,00
Da € 6.000,01 a € 10.000,00	€ 3,50	€ 70,00
Da € 10.000,01 a € 15.000,00	€ 4,00	€ 80,00
Superiore a € 15.000,00	€ 5,50	€ 110,00
Scolari non residenti	€ 5,50	€ 110,00



Città di Cosenza

SETTORE 4

L'applicazione delle tariffe agevolate è subordinata alla consegna di copia attestazione ISEE in corso di validità, legata a prestazioni per minorenni (in applicazione del DPCM 159/2013, DM 7/11/2014, Legge 89/2016 e ss.mm.ii.). La mancata presentazione dell'attestazione ISEE comporterà l'applicazione della tariffa massima di pagamento.

LE DOMANDE SUCCESSIVE AL TERMINE DI ISCRIZIONE VERRANNO ACQUISITE, (per l'applicazione dell'effettiva quota di contribuzione spettante), solo il 1° giorno lavorativo del mese successivo alla data di consegna, ad eccezione dei casi oggettivi dimostrabili, es. trasferimento da altro comune per la quale gli stessi verranno acquisiti entro il 5° giorno lavorativo da tale data.

Il pagamento dei pasti potrà essere effettuato solo ed esclusivamente secondo le seguenti modalità previste e indicate nella piattaforma

<https://scuolecosenza.ristonova.it/accessi/>

Il sistema di rilevazione delle presenze alla refezione scolastica registra giornalmente l'addebito al genitore della quota pasto stabilita per il proprio figlio. Il genitore può effettuare le ricariche per importi autonomamente scelti, rispettando il principio dell'allineamento tra pasti consumati e relativi pagamenti. Gli eventuali debiti a carico dell'utente dovranno essere saldati entro 31 maggio 2024. Decorso tale termine la società concessionaria provvederà ad attuare quanto previsto dalla legge per il recupero delle somme dovute.

SEGNALAZIONE ASSENZA

La modalità di prenotazione dei pasti è automatica. Ciascun bambino, in base al calendario scolastico, ha il pasto prenotato tutti i giorni in cui la sua classe aderisce al servizio di ristorazione scolastica. In caso di malattia o di altro impedimento la famiglia potrà disdire il pasto tramite l'APP

DIETE SPECIALI

Qualora l'utente intenda richiedere per il bambino iscritto l'erogazione di diete speciali per motivi sanitari o religiosi, dovrà compilare l'allegato modello "diete speciali" e trasmetterne copia all'indirizzo mail settore.educazione@comune.cosenza.it

INFORMAZIONI GENERALI

La prenotazione dei pasti viene registrata giornalmente in modalità on line tramite l'app resa disponibile dalla ditta concessionaria del servizio.

La presenza alla mensa non disdetta in orario utile a permettere di far pervenire l'avviso al centro cottura entro le ore 10,30, si intende a tutti gli effetti usufruita, salvo per giustificata assenza imprevista per motivi di salute, per la quale può essere inoltrata, alla ditta concessionaria, eventuale richiesta scritta di non addebito.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Comune di Cosenza nella sua qualità di titolare del trattamento dei dati acquisiti in occasione del presente procedimento tratterà i dati personali nel rispetto del D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 e ss.mm.ii e per le finalità previste dal regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.